



BOSCH

Stvořeno pro život

Průmyslové kotle

www.bosch-industrial.cz

Servis

Komplexní servisní služby: v blízkosti zákazníků po celém světě

Náš servisní tým pro průmyslové kotle zaručuje tu nejvyšší kvalitu poskytovaných služeb. Zajišťujeme ideální podmínky pro bezproblémový a nepřetržitý provoz vašeho kotlového systému, zejména z pohledu účinnosti a spolehlivosti. Nabízíme kompletní škálu servisních služeb šitých na míru: konzultace, uvedení do provozu i údržbu, a to vše prostřednictvím telefonní 24 hotline linky nebo vzdáleného diagnostického přístupu.

Kvalita poradenství

Již od roku 1865 jsme odborníky v oblasti výroby kotlů. Díky zkušenostem se na nás můžete spolehnout ve všech oblastech kotlového systému. Můžete se na nás obrátit ohledně poradenství při projektování, školení obsluhy kotelny, analýzy systému či stavu vody.

Celosvětově

Naše servisní týmy jsou dostupné po celém světě a garantují perfektní údržbu a servis vašich kotlových systémů. Díky volitelnému vzdálenému přístupu vám pomáháme šetřit čas i peníze.

Na dosah zákazníkům

Díky na míru šitým servisním službám dokážeme pomocí servisních techniků a centrální zákaznické podpory vyřešit všechny požadavky – u malých a středních podniků až po velké firmy. Spolu s kvalitou Bosch zajistíme hladkou obsluhu.

Vzdělání

Za využití nejmodernějších školicích a tréninkových metod se naši servisní technici připravují v našem servisním centru na potřebné pracovní zásahy. Na simulátorech se seznamují s technikou kotlů a učí se ovládat celý regulační a bezpečnostní systém kotlů.

Certifikace

Vyrábíme produkty v souladu se současnými standardy a na základě specifikací a mezinárodních norem pro více než 140 zemí. Na přání zákazníka jsme schopni provést dodatečný kvalitativní test.

Spolehlivé dodání náhradních dílů po desetiletí

Na dodávku materiálů a výběr dodavatelů klademe nejvyšší důraz. Náhradní díly máme k dispozici i po mnoha letech. Elektronická archivace všech podstatných dat k zakázkám dává 100% jistotu identifikace všech dílů po celou dobu životnosti kotle.

Dokumentace

Od výroby přes provoz až k servisu a modernizaci – celý životní cyklus kotle Bosch je digitálně zachycen, zaprotokolován a archivován. To znamená, že vám můžeme poskytnout provozní instrukce, smlouvy, servisní protokoly a další informace o vašem systému i po mnoha letech.

Online podpora

Neváhejte se na nás obrátit prostřednictvím kontaktního formuláře na stránkách www.bosch-industrial.cz

Rozhodující servisní výhody



1 Uvedení do provozu

APo kontrole ve studeném stavu dochází ke spuštění a nastavení nainstalovaného zařízení podle zadaných parametrů. Po úspěšném uvedení do provozu následuje detailní zaškolení obsluhujícího personálu zákazníka a následně předání provozovateli.

2 Vzdálený přístup MEC Remote

Se vzdáleným přístupem MEC Remote mohou všichni provozovatelé své teplovodní, horkovodní a parní kotle sledovat pohodlně a bezpečně na dálku. Další výhodou je i vzdálená podpora servisních techniků Bosch, kteří mohou optimalizovat řídicí parametry, vytvářet vzdálené diagnostiky a eliminovat zdroje chyb.

3 Servisní služba

V rámci servisní smlouvy provedou naši servisní technici kontrolu a servis u vašeho kotle, hořáku, regulace a úpravny vody včetně kontroly celé kotelny. Provozní jistota a dostupnost vašeho zařízení se zvýší, spotřeba paliva se optimalizuje a zabrání se výpadkům výroby. Na požádání provádíme i veškeré monitorovací práce během stanovených 72hodinových testů.

4 Pohotovost 24/7

Naši servisní technici jsou vám k dispozici 24 hodin 7 dní v týdnu včetně státních svátků. Prostřednictvím husté sítě servisních středisek dokážeme zajistit krátké reakční časy.

5 Pravidelné revize kotlů

Naši odborníci provedou na kotli před revizí všechny nutné přípravné práce. Potřebné dokumenty jsou vystavovány podle požadovaných zákonných předpisů.

6 Dodávka náhradních dílů

Tisíce kusů součástek jsou okamžitě k dispozici na skladě a mohou být na přání expresně zaslány do celého světa. Na naší 24h hotline si můžete vyžádat náhradní díly i mimo pracovní dobu, o víkendech a státních svátcích. Zaručujeme rychlé a spolehlivé vyřízení vaší zakázky.

7 Řešení problémů

Naše tepelná zařízení disponují výkonností, výdrží a spolehlivostí. I přesto však mohou nastat nepředvídatelné problémy. V těchto případech pak můžete kontaktovat servisního technika. Kontakt můžete najít na kontrolní skříňce vašeho kotle. Mimo pracovní dobu je vám k dispozici 24 hodinová hotline.

8 Přestavby a modernizace

Nezáleží na tom, zda požadujete zvýšení provozní spolehlivosti nebo snížení spotřeby paliva; přizpůsobení zařízení novým zákonným předpisům anebo zlepšení automatiky vašeho kotle – nabídneme Vám ten správný balíček pro přestavbu. Pokud chcete znát potenciál úspor vašeho kotlového zařízení, můžete si předem vyžádat analýzu systému.

9 Opravy kotlů

V případě nouze jsou vám k dispozici kvalifikovaní a certifikovaní technici pro opravu vašeho kotle stejně tak i pro přípravu a provedení revize kotle. Škody jsou tak odborným způsobem odstraněny. Za odborné podpory při stanovování příčin lze také předejít dalším možným problémům.

10 Analýza zařízení

Nejste spokojeni s provozními parametry vašeho zařízení? Provedeme důkladnou analýzu stávajícího systému a připravíme vám individuální návrhy pro:

- ▶ zvýšení účinnosti,
- ▶ efektivnější způsob provozu,
- ▶ redukci emisí,
- ▶ přizpůsobení nejnovějším předpisům,
- ▶ automatizaci,
- ▶ snížení opotřebení,
- ▶ zdokonalení ve vodní klimatizaci

Zajistíme, aby vaše zařízení bylo efektivnější, ekologičtější a jistější proti výpadkům. Potřebujete celkovou tepelně-technickou a ekonomickou analýzu vašeho podnikání? Rádi vám zprostředkujeme odbornou firmu.

11 Školení obsluhy

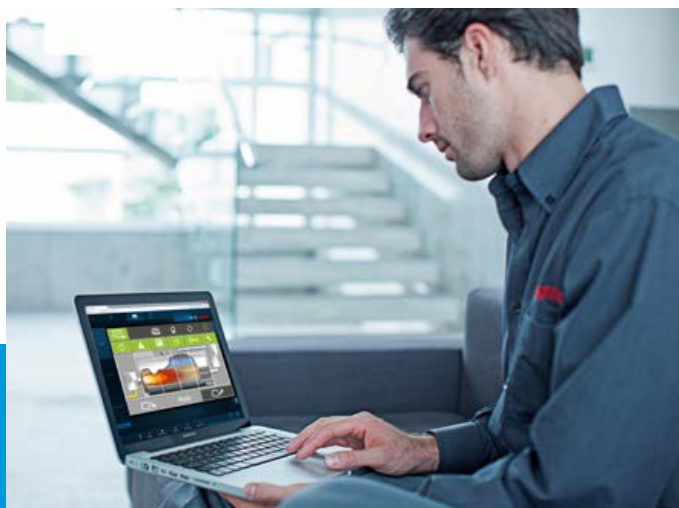
Předáme vám naše znalosti a zkušenosti a zaškolíme vaše zaměstnance i z praktické stránky. Po řádném zaškolení jim vystavíme certifikát, díky kterému budou mít oprávnění k provozování kotlového systému.

12 Další služby

Kontaktujte nás, pokud potřebujete zkontrolovat plynové zařízení, elektrické součástky nebo odlučovač kondenzátu.

Vzdálený přístup MEC Remote

Pomocí MEC Remote mohou provozovatelé pohodlně a bezpečně využívat vzdálený přístup do svých teplovodních, horkovodních a parních kotlových zařízení. Přitom je možné provádět vizualizaci veškerého řízení kotle a zařízení přes běžné koncové přístroje s přístupem k internetu.



Výhody

- ▶ Přístup k provozním datům, kdykoliv a kdekoliv
- ▶ Více kotlových zařízení v jednom přehledu
- ▶ Rychlý, pohodlný a cenově příznivý monitoring dat zařízení
- ▶ Bezpečný přenos díky vícestupňovému bezpečnostnímu konceptu
- ▶ Možnost dálkové podpory ze strany servisních techniků Bosch
- ▶ Vybrané informace lze zasílat pomocí SMS

Náš servis: Rychlý,
profesionální,
nepřetržitý.

Více než 200
servisních techniků
Bosch
a certifikovaných
servisních partnerů
po celém světě.



Bosch Termotechnika s.r.o.
Obchodní divize Průmyslové kotle Bosch

Průmyslová 372/1
108 00 Praha 10-Štěrboholy
Česká republika

Servis:

V pracovní době kontaktujte svého servisního technika.

Mimo pracovní dobu můžete využít servisní hotline linku: +420 261 300 600.

Náhradní díly:

V případě potřeby kontaktujte svého servisního technika nebo se na nás obraťte na tel.: +420 261 300 151.

prumyslove-kotle@cz.bosch.com
www.bosch-industrial.cz