



**BOSCH**  
Technik fürs Leben

## Service- und Wartungsleistungen

[www.bosch-industrial.com](http://www.bosch-industrial.com)

## Bosch KWK Systeme



# Service und Wartung: kompetent und kundennah für den Betreiber

Wir überlassen nichts dem Zufall: Ein optimal wirtschaftlicher Betrieb und höchste Verfügbarkeit von BHKW-Anlagen lässt sich nur durch professionellen Service und fachgerechte Wartungen erzielen. Mit unserem qualifizierten Fachpersonal bieten wir Ihnen hierfür die besten Voraussetzungen.

## 1 Service vor Ort

Unser Netzwerk mit mehr als 50 BHKW-Service-technikern ermöglicht es, dass Sie für jede Anlage einen persönlichen Ansprechpartner haben. Dieser kennt die Gegebenheiten Ihrer Energiezentrale und berät Sie individuell. Durch das starke Servicenetzwerk sind wir stets in Ihrer Nähe. Schnelle Reaktionszeiten und fachgerechte Betreuung durch unser qualifiziertes Personal machen uns zu Ihrem exzellenten Servicepartner.

## 2 Inbetriebnahme

Die Inbetriebnahme wird immer durch unsere speziell hierfür ausgebildeten Mitarbeiter durchgeführt. Durch die Überprüfung, Einstellung und Einweisung mit Hilfe von Checklisten wird sichergestellt, dass Ihre Anlage gemäß unserer Vorgaben installiert wurde und betriebsbereit ist. Auch einer erfolgreichen Abnahme durch das Energieversorgungsunternehmen und dem sicheren Betrieb steht so nichts mehr im Wege.

## 3 Ersatz- und Verschleißteile

Eine sichere und zuverlässige Betriebsweise der Anlage lässt sich langfristig nur durch die Verwendung von Original-Ersatzteilen erreichen. Hierfür sind sicherheits- und funktionsrelevante Ersatzteile bei Störungen werktags i.d.R. kurzfristig innerhalb von 24 Stunden lieferbar. Die Verwendung von Wartungspaketen mit Original-Verschleißteilen stellt auch im Bereich der Wartung ein Höchstmaß an Verfügbarkeit sicher.

## 4 Technische Hotline

Erfahrene Spezialisten im Kundensupport sorgen bei unserer Hotline für kompetente Unterstützung bei technischen Störungen oder Anfragen. Zusätzlich sind unsere qualifizierten Serviceexperten schon in der Projektierungsphase mit Ihrem Projekt vertraut und kennt Ihre Anlage bestens, was Ihnen höchste Sicherheit bietet. So lassen sich manche Anfragen bereits einfach per Telefon beheben oder eventuell notwendige Einsätze planen.

## 5 Anlagencheck und Modernisierung

Der optimale Betrieb eines BHKW hängt wesentlich von der regelungstechnischen und hydraulischen Einbindung in das Gesamtsystem ab. Eine möglichst lange Laufzeit pro Start des BHKW verbessert nicht nur die Wirtschaftlichkeit der Anlage sondern verlängert auch die Lebensdauer des BHKW.

Sind Sie nicht sicher, ob Ihre Anlage optimal eingebunden ist? Schaltet sich Ihr BHKW häufig aus und ein? Unsere fachübergreifend ausgebildeten Experten können Sie darin unterstützen, diese Fragen zu beantworten. Nach einer anfänglichen Analyse der Anlage vor Ort durch unsere Spezialisten bereiten wir individuelle Lösungsvorschläge zur optimalen Nutzung Ihres BHKW vor.

Daraus erarbeiten wir gemeinsam mit Ihnen verschiedene Konzepte. Diese können von der Anpassung von Regelparametern, über die Ergänzung zusätzlicher Systemkomponenten bis hin zum Tausch wesentlicher BHKW-Komponenten (Repowering) reichen und sind genau auf Ihre spezifischen Anforderungen zugeschnitten.

# Service und Wartung: kompetent und kundennah für den Anlagenbauer

## 6 Inspektion und Wartung

Regelmäßige Inspektion und Wartung sind Basis für eine hohe Verfügbarkeit und Rentabilität der Anlage. Hierfür steht ein Team aus Service- und Wartungsspezialisten aus unserem Hause bereit. Je nach Ihren Bedürfnissen stehen eine Reihe von Service- und Wartungsangeboten und -verträgen für die Bereiche der Regel- und Vollwartung zur Verfügung. Gerne erstellen wir Ihnen ein individuelles Angebot.

## 7 Gewährleistungserhaltung

Sollten Sie als Installateur aufgrund einer Verzögerung bei der Installation ein Problem mit der Dauer der Gewährleistung haben, besteht die Möglichkeit der Gewährleistungserhaltung. Bitte sprechen Sie uns dazu bei Bedarf an.

	Standard Wartungsvertrag	Premium Wartungsvertrag
Wartung laut Instandhaltungsplan (inkl. Verschleißteilen mit Entsorgung)	✓	✓
Bereitstellung und Entsorgung von Schmierstoffen	✓	✓
Fernüberwachung MEC Remote durch den Anlagenbetreiber	✓	✓
Fernüberwachung MEC Remote durch den Bosch-Service		✓
Persönliche Betreuung durch zugeordnete Servicetechniker	✓	✓
5% Rabatt auf Arbeits-/Rüstkosten	✓	✓
Instandsetzungsarbeiten laut Instandhaltungsplan		✓
Störungsbeseitigung inkl. Ersatzteilen mit Entsorgung		✓
Verfügbarkeitsgarantie 95 % inkl. Bonus-/Malusregelung (optional)		✓
24-h Rufbereitschaft		✓

# MEC Remote für den Fernzugriff auf das BHKW

Der Fernzugriff MEC Remote für das BHKW erlaubt die Visualisierung der BHKW-Steuerung über internetfähige Endgeräte. Durch einen gesicherten VPN-Tunnel ist dabei die Datensicherheit zu jeder Zeit gewährt. Fernüberwachung und -diagnose erhöhen die Anlagenverfügbarkeit und vermindern Stillstandszeiten durch kontinuierliche Auswertungen, Systemchecks und Komponentenausfallprognosen nach Kundenwunsch.

## Fernzugriff mit MEC Remote

Master Energy Control (MEC) Remote für Blockheizkraftwerke bietet Online-Support direkt vom Hersteller. Auf Wunsch erhalten unsere Kundendiensttechniker und unsere zentrale Leitwarte Zugriff auf die Steuerung der Anlage. Die Dienstleistungen umfassen beispielsweise Software-Updates, Parametrierungen, Ferndiagnosen und die Beseitigung von Fehlerquellen. Darüber hinaus kann MEC Remote eigenständig relevante Anlagendaten einfach und schnell überprüfen. Die Oberfläche ist sowohl am Desktop-PC als auch mobil nutzbar.

- ▶ Das System gewährt einen detaillierten Überblick über den Betriebsstatus der Anlage – in Textform oder als Grafik.
- ▶ Der Benachrichtigungsservice sendet wichtige Meldungen wie Wartungshinweise oder Störungen automatisch per SMS oder E-Mail an den Betreiber oder zuständigen Servicetechniker.
- ▶ Optional können die Ereignisse oder eine Historie der Messdaten angezeigt werden. Smarte Funktionen ermöglichen dabei die Auswertung der Daten im Hinblick auf Energieeffizienz und Wirtschaftlichkeit.



Schnelle Übersicht über die Statusanzeige mit intuitiver Navigation.



Schemadarstellung mit den wichtigsten technischen Daten auf einen Blick. Wechsel zwischen verschiedenen Schemaansichten und Detailebenen möglich.



Aus allen erfassten Variablen konfigurierbare Statistikdarstellung mit frei wählbarem Zeithorizont und Speicherung eigener Darstellungskonfigurationen.

# Regionale Betreuung



Über 50  
Servicetechniker  
deutschlandweit  
für Sie im Einsatz.

## Unsere Serviceleistungen im Überblick

- ▶ Flächendeckendes Servicenetz
- ▶ Geschultes Personal
- ▶ Service-Hotline
- ▶ Technischer Support
- ▶ Wartungsverträge
- ▶ Anlagenprüfungen nach DGUV 3
- ▶ Jährliche Prüfung der Gasstrecke
- ▶ Anlagenbegutachtungen: Unterstützung bei Optimierung der Einbindung und Laufzeit
- ▶ Fernüberwachung MEC Remote
- ▶ Repowering
- ▶ Gewährleistungserhaltung

## Ihr Kontakt zu uns

### **Service-Hotline\***

Tel. +49 6441 418 4111  
Fax +49 711 811 504 7500  
service.kwk@de.bosch.com

### **Ersatzteilservice**

ersatzteilservice.kwk@de.bosch.com

### **MEC Remote Onlinesupport**

service.kwk@de.bosch.com

### **Bosch KWK Systeme GmbH**

Sophienstraße 30-32  
35576 Wetzlar  
Tel. +49 6441 418 0  
Fax +49 711 811 504 7500  
bhkw@de.bosch.com

**info@bosch-industrial.com**

**www.bosch-industrial.com**

**www.bosch-industrial.com/YouTube**

\*Bei der Beratung durch unsere Hotline fallen normale Telefongebühren an.