

Wichtige Informationen zur Bearbeitung Ihrer Rücksendung:

Benötigte Dokumente bitte jeder Sendung beifügen

Zur reibungslosen Abwicklung Ihrer Rücksendung benötigen wir den vollständig ausgefüllten Rücksendeschein und die unterschriebene Dekontaminationserklärung. Ist bei unvollständigen Angaben keine eindeutige Zuordnung, Bearbeitung oder Kontaktaufnahme möglich, wird die Sendung unbearbeitet an den Absender zurückgesendet.

Versand

Im Gewährleistungsfall kann eine kostenlose Abholung über unsere Hotline +49 180 5010540* angefordert werden. Bitte halten Sie beim Anruf Ihre Kundennummer/Auftragsnummer bereit. Außerhalb der Gewährleistung versenden Sie das Paket bitte auf eigene Rechnung und bewahren Sie die Sendungsnummer bis zur erfolgten Abwicklung auf. *(Zusatzinformationen zu unserer 24-h Hotline finden Sie auf Seite 3)

Bearbeitungsgebühren

Bitte beachten Sie, dass bei Rücksendung von Neuteilen mind. eine Bearbeitungspauschale von 95.- Euro fällig wird. Diese ist abhängig vom Bearbeitungsaufwand. Fracht- und Verpackungskosten werden nicht erstattet. Die Rücksendung muss innerhalb von 4 Wochen nach Warenausgang erfolgen.

Von der Rücknahme ausgeschlossene Artikel

Wir bitten um Verständnis, dass Artikel, die wir nicht wieder einsetzen oder ggf. nicht an unseren Lieferanten retournieren können von einer Rücknahme ausgeschlossen sind. Dies betrifft insbesondere: Verschleißteile, auftragspezifisch angefertigte Waren, programmierte Bauteile oder sonstige Sonderartikel. Weitere Hinweise entnehmen Sie unserer Auftragsbestätigung.

Ersatz für Rücksendungen

Falls Sie Ersatz für zurückgesandte Teile wünschen, bitten wir Sie, eine separate Bestellung aufzugeben. So können wir die Teile schnellstmöglich an Sie liefern.

Empfänger:

Bosch Industriekessel GmbH
Ersatzteillager
Industriestraße 1
91710 Gunzenhausen

Angaben zum Absender:

Firma: _____

Straße: _____

PLZ/Ort: _____

Land: _____

Kunden Nr: _____

Datum: _____

Ansprechpartner: _____

Tel.: _____

E-Mail: _____

Lieferscheinnummer	Auftragsnummer	Kesselherstellnummer

Materialnummer	Menge	Einheit	Bezeichnung	RS-Grund*	Seriennummer Bauteil

* Bitte tragen Sie in die entsprechende Spalte den Rücksendegrund ein:

Rücksendungsgrund (RS-Grund):

- | | |
|---|----------------------------------|
| 10 Artikel durch Bosch falsch geliefert | 30 Gewährleistungsprüfung |
| 20 Neuteil zurück (unbenutzt + originalverpackt) | 40 Reparaturanfrage |

Bitte dokumentieren Sie das Schadensbild per Foto oder Video und senden diese an ersatzteile-de@bosch-industrial.com unter Angabe Ihrer Kesselherstellnummer.

Schadensbild (Detaillierte Beschreibung) + durchgeführte Maßnahmen: *(Pflichtfeld)

Welche Rahmen-, und Umgebungsbedingungen liegen bei Ihrer Kesselanlage (Temperatur, Umwelteinflüsse, Verschmutzung, Luftreinheit etc.) vor? (Pflichtfeld)

Korrespondenz Bosch Industriekessel GmbH mit Lieferanten: (wird von Bosch ausgefüllt)

--

Dekontaminationserklärung auszufüllen vom Kunden

(bitte immer ausgefüllt dem Rücksendeschein beilegen)

Auf Grund der gesetzlichen Vorschriften und zum Schutz unserer Mitarbeiter und Betriebseinrichtungen benötigen wir die, vom Betreiber der Anlage, unterschriebene „Dekontaminationserklärung“, bevor Ihr Auftrag bearbeitet werden kann. Eine Reparatur / Inspektion von Produkten und deren Teilen erfolgt nur, wenn die Erklärung von autorisiertem und qualifiziertem Fachpersonal korrekt und vollständig ausgefüllt vorliegt.

Sofern die Ware mit aggressiven, ätzenden, brennbaren, giftigen oder wassergefährdenden Medien betrieben wurde, sind alle medienberührte und/oder ggf. betroffene Teile sorgfältig zu entleeren, dekontaminieren und zu spülen. Zur Rücksendung sind geeignete, sichere Transportbehälter zu wählen und mit Angaben zu beschriften, die beinhalten, mit welchem Medium und/oder welchen Gefahrstoffen die Ware in Kontakt gewesen ist. Hierdurch werden Personen- und Sachschäden durch Medienrückstände und/oder Gefahrstoffen vermieden. Der Absender übernimmt die Haftung für alle Personen- oder Sachschäden aufgrund von nach Auslieferung erfolgter Kontaminationen (Chemikalien / gesundheitsgefährdende Stoffe), die sich in oder an zurückgesandten Produkten befanden.

Die zurückgesandten Teile: (bitte zutreffendes ankreuzen)

- Wurden nicht in gesundheitsgefährdenden Medien (z. B. giftig, ätzend, chemisch aggressiv, radioaktiv, etc.) eingesetzt.
- Hatten als Einsatzgebiet _____ (z. B. Deponie etc.) und kamen mit kennzeichnungspflichtigen / schadstoffbehafteten Medien in Kontakt.
- Wurden zur Förderung einer Chemikalie eingesetzt. (Bitte Bezeichnung und chemische Formel angeben.)

Bezeichnung: _____

Chemische Formel: _____

Konzentration: _____

- Sind vor Versand vollständig entleert und außen und innen gereinigt worden.
- Besondere Sicherheitsvorkehrungen sind bei der weiteren Handhabung nicht erforderlich.
- Folgende Sicherheitsvorkehrungen:

Wir versichern, dass die vorstehenden Angaben richtig und vollständig sind._____
Ort, Datum_____
Unterschrift und Stempel** Zusatzinformation zur 24-h Ersatzteil-Hotline: +49 180 5010540**Preisfestlegung Servicenummern:*** 0,14 Euro/Min. aus dem deutschen Festnetz; Mobilfunkhöchstpreis 0,42 Euro/Min.**Max. 0,10 Euro/Min. aus dem österreichischen Festnetz. Kosten für Anrufe aus den Mobilfunknetzen und internationale Verbindungen können abweichen. Bitte informieren Sie sich über die Kosten bei Ihrem Anbieter.*