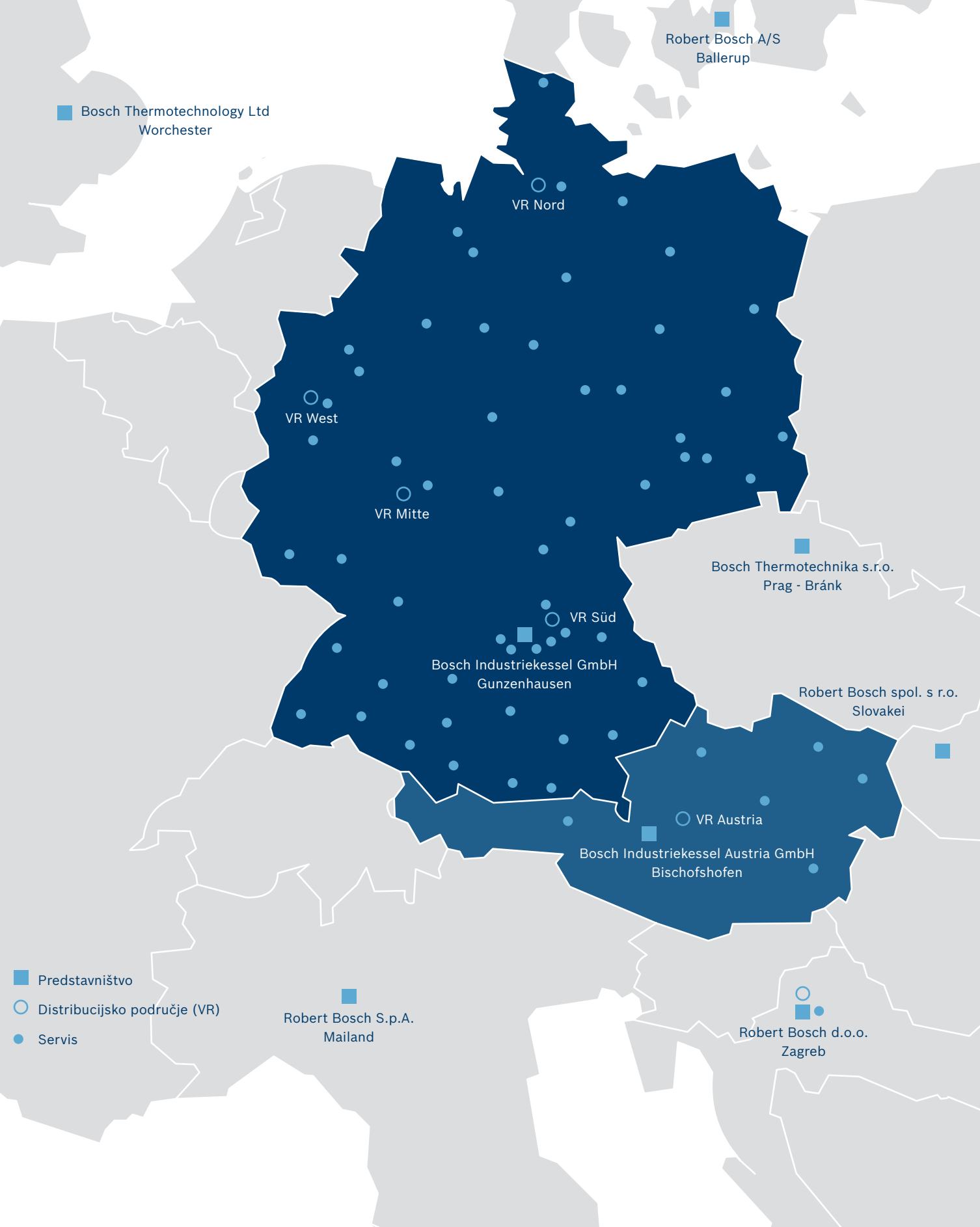


## naša servisna mreža: brza i kompetentna **Non-stop.**



Robert Bosch d.o.o.  
Kneza Branimira 22  
10040 Zagreb-Dubrava

Tel. 01/295 80 81  
Fax. 01/295 80 80

[www.bosch-industrial.com](http://www.bosch-industrial.com)

© Bosch Industriekessel GmbH |  
Slike služe samo kao primjer |  
Pridržana prava na promjene | 07/2012

## Servis i pružanje usluga našim klijentima za industrijske kotlove



Usluge servisa za industriju



## Sveobuhvatni servis: razgranata mreža širom svijeta i blizu naših klijenata

Naš je cilj stalna raspoloživost pogona vaših kotlovskih sustava. Kako bi vaše smetnje u radu i kvarove mogli brzo i sigurno otkloniti, naše servisne ekipe redovito se usavršavaju školovanjem. Od telefonske dijagnostike do usluge Teleservice, možete očekivati našu non-stop besprijekornu ponudu.

### Kvaliteta savjetovanja:

U kotlogradnji smo aktivni već od 1865. g. Rado prenosimo klijentima naš stečeni Know-how. Redoviti seminari za projektante, izvođače radova na kotlovskom postrojenju i korisnike, informirat će vas o najsvremenijoj Bosch Industriekessel tehnologiji kotlova i regulacijskoj opremi.

### Usluge servisa širom svijeta

Naše servisne ekipe djeluju širom svijeta i jamče besprijekorno održavanje i popravak vašeg kotlovskog postrojenja. Raznolikim mogućnosti Teleservice pomoći ćemo vam da uštedite na vremenu i troškovima.

### Servisni centri blizu naših klijenata

Servisni centri blizu naših klijenata, centralna podrška klijentima, ponude usluga servisa na internetu i opcija Teleservice zadovoljit će sve vaše zahtjeve. Osim vrhunске Bosch kvalitete, pruža vam se sigurnost pri izboru odgovarajućeg kotlovskog sustava

### Stručno usavršavanje

U našem servisnom školskom centru naši servisni tehničari osposobljavaju se najmodernijim metodama školovanja i osposobljavanja, optimalno za svoje radne zadatke. Na simulatorima uče ovladati tehnologijom kotlova, kao i kompletnom sigurnosnom i regulacijskom opremom

### Prihvaćenost proizvoda

Naši kotlovi i regulacijski uređaji certificirani su prema odgovarajućim međunarodnim normama

### Dijelovi i sklopovi

Maksimalna pozornost posvećuje se izboru materijala i dobavljača. Rezervni dijelovi često su na raspolaganju i desetljeća nakon isporuke kotla. Elektroničko arhiviranje svih podataka važnih za narudžbe osigurava 100% mogućnost identifikacije svih dijelova.

### Oprema

Od proizvodnje opreme, preko pogona kotla, pa sve do servisa - bilježi se i arhivira kompletni ciklus radnog vijeka Bosch kotlovskog postrojenja. Centralno pohranjene informacije o servisiranju mogu se dobiti iz svih dijelova svijeta.

### Internetska podrška

Ekskluzivno za naše klijente, u sklopu internetske ponude na raspolaganju su podaci zaštićeni lozinkom. Registrirani korisnici mogu dobivati informacije važne za njihov svakodnevni rad. Prijaviti se i registrirati možete na adresi [www.bosch-industrial.com](http://www.bosch-industrial.com).

## 10 odlučujućih prednosti pružanja usluga servisa našim klijentima



**1 Puštanje u pogon**  
Nakon hladnog ispitivanja provodi se pokretanje i podešavanje montiranog kotlovskog postrojenja prema prethodno zadanim parametrima. Za uspješno puštanje u pogon preduvjet je iscrpno i temeljito obučavanje i osposobljavanje osoblja za posluživanje kotla, nakon čega slijedi primopredaja korisniku postrojenja.

**2 Otklanjanje smetnji u radu**  
Naša kotlovska postrojenja odlikuju se učinkovitošću, dugotrajnošću i pouzdanošću. Ako bi se ipak pojavile smetnje u radu, možete se izravno obratiti ovlaštenom servisnom tehničaru koji je za vas nadležan. Podatke za kontakt možete naći na regulacijskom ormaru vašeg kotlovskog postrojenja. Ako bi se pojavile smetnje u radu na kotlovskom postrojenju montiranom u inozemstvu, kao i izvan normalnog radnog vremena, našim klijentima je na raspolaganju 24-satna servisna linija. Pri pozivu u fiksnoj mreži, ovisno od zemlje/područja, možete izravno stupiti u kontakt mjerdavnim savjetnikom za pružanje usluga klijentima. Kompetentnim telefonskim kontaktom, vaš će se problem locirati, odnosno koordinirati angažman servisnog tehničara.

24-satna služba rezervnih dijelova  
Njemačka/međunarodna +49 180 5667468\*  
\*cijena međunarodnog poziva

**3 Teleservice**  
S našim Teleservice sustavom daljinski dobivate kompetentnu uslugu servisa prihvatljive cijene. Preko modema može se pristupiti sustavu upravljanja kotlom BCO i sustavu upravljanja kotlovskim postrojenjem SCO, mogu se optimirati parametri regulacije, može se izvoditi daljinsko dijagnosticiranje i mogu se otklanjati izvori grešaka

**4 Služba održavanja**  
U sklopu ugovora o provođenju usluga održavanja, naši servisni tehničari će dva ili četiri puta godišnje obaviti provjeru i održavanje vašeg kotlovskog postrojenja, uređaja za loženje, regulacijskog sustava i sustava za pripremu kotlovske vode, pa sve do kompletne kotlovnice. Time će se povećati sigurnost pogona i raspoloživost vašeg kotlovskog postrojenja, optimirati potrošnja goriva i izbjeći prekidu u pogonu kotlovskog postrojenja. Na zahtjev, na sebe preuzimamo sve potrebne nadzorne radove tijekom propisanog ispitivanja. Individualno, prema vašim zahtjevima ili kao pojedinačna narudžba ili kao stalna narudžba, u sklopu ugovora o izvođenju usluga održavanja.

**5 24-satna pripravnost**  
Naši servisni tehničari na raspolaganju su vam non-stop, svaki dan u godini. Zahvaljujući razgranatoj servisnoj mreži, mogu se zajamčiti najkraća moguća vremena intervencija.

**6 Redovna ispitivanja kotlova**  
Naše stručno osoblje izvodi sve potrebne predradnje na vašem kotlovskom postrojenju za zakonski propisano ispitivanje od strane ovlaštenih stručnjaka. Potrebne podloge izdaju se prema važećim propisima i svi dijelovi i sklopovi se pripremaju za ispitivanje.

**7 Opskrba rezervnim dijelovima**  
Više tisuća dijelova promptno se mogu isporučiti sa skladišta i na zahtjev se ekspresnom pošiljkom mogu poslati širom svijeta. Izvan radnog vremena, kao i u nedjelju i za praznike, rezervne dijelove je moguće naručiti preko naše linije. Time je osigurana brza i pouzdana realizacija vaših narudžbi. Za stručnu ugradnju i optimalno podešavanje rezervnih dijelova možete zatražiti uslugu naše međunarodne servisne službe.

24-satna služba rezervnih dijelova  
Njemačka/međunarodna +49 171 8664414\*  
\*cijena međunarodnog poziva

**8 Rekonstrukcije**  
Bez obzira radi li se o vašem zahtjevu za povećanje sigurnosti pogona, o smanjenju potrošnje goriva, prilagodbi novoj zakonskoj regulativi ili o poboljšanju automatizacije vašeg kotlovskog postrojenja, mi vam nudimo odgovarajući paket za rekonstrukciju. Ako se najprije želite upoznati s potencijalnim mogućnostima poboljšanja na vašem kotlovskom postrojenju, prethodno možete zatražiti analizu dotičnog postrojenja.

**9 Popravci na kotlu**  
U slučaju potrebe, na raspolaganju su vam kvalificirani zavarivači za kotlove, za popravak vašeg kotla, kao i za pripremu i provođenje kontrolnih pregleda kotla. Na taj će se način stručno otkloniti štete. Ostali problemi se mogu izbjeći podrškom pri analizi uzroka smetnji u radu.

**10 Analiza postrojenja**  
Nezadovoljni ste s radnim parametrima pogona vašeg kotlovskog postrojenja? Mi ćemo provesti kompletno snimanje stanja postojećeg postrojenja za koje se podnosi reklamacija i ponudit ćemo individualne prijedloge za

- ▶ povišenje stupnja djelovanja kotlovskog postrojenja,
- ▶ učinkovitiji način pogona kotlovskog postrojenja,
- ▶ smanjenje emisija dimnih plinova,
- ▶ prilagodbu najnovijoj regulativi,
- ▶ automatizaciju,
- ▶ smanjenje intenziteta trošenja,

kako bi vaše kotlovsko postrojenje moglo raditi uz prihvatljive troškove, ekološki prihvatljivo i sigurno od kvarova. Potrebna vam je kompletna analiza ekonomičnosti toplinske tehnike vaše tvrtke? Mi ćemo vam rado predložiti za to ovlaštene tvrtke.