

CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

Principi generali e campo di applicazione

1. Le presenti condizioni generali di vendita (di seguito “**Condizioni**” o “**Condizioni Generali**”) disciplinano la vendita dei prodotti per il riscaldamento, la produzione di acqua calda e la climatizzazione e relativi ricambi, commercializzati dalla società Robert Bosch S.p.A. società unipersonale (di seguito “**Bosch**” o il “**Venditore**”) con i marchi Bosch e Buderus (di seguito, congiuntamente, i “**Prodotti**”).
2. Le presenti Condizioni si applicano esclusivamente alla vendita dei Prodotti ad acquirenti professionali titolari di Partita IVA, inclusi enti pubblici e fondi speciali di diritto pubblico, (di seguito, congiuntamente, i “**Clienti**” o “**Acquirenti**”). Gli eventuali oneri relativi al montaggio e al collaudo dei Prodotti, così come gli eventuali servizi di assistenza e manutenzione saranno regolati da autonome e specifiche previsioni contrattuali tra Bosch e i Clienti.
3. Le presenti Condizioni Generali sono le sole applicabili ai contratti di vendita dei Prodotti tra Bosch e gli Acquirenti. È in ogni caso esclusa l’applicazione delle condizioni generali o particolari di contratto dei Clienti. Deroghe alle presenti Condizioni Generali saranno valide solo se accettate per iscritto dal Venditore. Bosch si riserva la facoltà di modificare, in ogni momento, le presenti Condizioni Generali, fermo restando che ogni contratto di vendita sarà regolato dalle Condizioni Generali accettate dal Cliente al momento dell’inoltro dell’ordine di acquisto (di seguito l’“**Ordine**”).
4. Eventuali accordi verbali tra Bosch e i Clienti, così come eventuali dichiarazioni rilasciate o impegni assunti da agenti, impiegati e/o funzionari di Bosch in un momento anteriore, contestuale e/o successivo alla sottoscrizione delle presenti Condizioni Generali da parte del Cliente e che derogano o confliggano con quanto in essere previsto non saranno vincolanti per Bosch se non confermati da quest’ultima in forma scritta.

Ordini e conclusione del contratto di vendita

5. Gli Ordini, in qualsiasi forma inoltrati dal Cliente a Bosch, varranno quale proposta irrevocabile di acquisto per ciascuno dei Prodotti indicati nell’Ordine, da considerarsi singolarmente. Gli Ordini non saranno in alcun modo vincolanti per Bosch, che potrà decidere se accettarli, in tutto o in parte, o non accettarli. Il Cliente prende atto e riconosce che l’invio di un Ordine a Bosch e/o l’accettazione delle presenti Condizioni Generali da parte del Cliente non determina l’assunzione da parte di Bosch di alcun impegno di fornitura, né una garanzia di continuità di approvvigionamento in favore del Cliente.
6. A meno di specifica richiesta scritta in tal senso da parte del Cliente al momento dell’invio dell’Ordine, Bosch non trasmetterà alcuna conferma d’ordine scritta per accettazione. L’accettazione degli Ordini da parte di Bosch avverrà mediante l’esecuzione degli stessi. Ciascun contratto di vendita relativo ai Prodotti (di seguito il “**Contratto**”) si considererà pertanto concluso al momento dell’avvio dell’esecuzione dell’Ordine da parte del Venditore, che è espressamente esonerato dal Cliente dal comunicare a quest’ultimo l’avvenuto inizio dell’esecuzione dell’Ordine. Decorsi 60 (sessanta) giorni dal ricevimento di un Ordine senza che Bosch abbia preso contatti con il Cliente in relazione all’Ordine stesso, quest’ultimo si considererà non accettato dal Venditore.

Prezzi e consegne

7. Listini, preventivi, offerte e prezzi relativi ai Prodotti potranno subire, in qualsiasi momento, variazioni a insindacabile giudizio di Bosch.
8. I prezzi indicati da Bosch si intendono, salvo diverse indicazioni, franco magazzino Bosch al netto di imposte, spese di trasporto, oneri doganali ed altri oneri fiscali.

9. I termini di consegna dei Prodotti, se concordati, si riferiscono alla data di presa in carico dei Prodotti da parte del vettore o dello spedizioniere e, in ogni caso, decorreranno dall'adempimento da parte del Cliente degli eventuali oneri e/o obblighi posti a suo carico, quali ad esempio la presentazione di documenti o l'esecuzione dei pagamenti anticipati eventualmente pattuiti. I termini di consegna avranno comunque valore puramente indicativo e il loro mancato rispetto non potrà comportare alcuna responsabilità in capo a Bosch. In caso di perdita o danneggiamento dei Prodotti durante il trasporto o nel caso di ritardi di consegna successivi alla presa in carico dei Prodotti da parte del vettore o dello spedizioniere, l'Acquirente potrà rivalersi esclusivamente nei confronti del vettore o dello spedizioniere, essendo esclusa qualsivoglia responsabilità di Bosch.

10. Qualora il trasporto dei Prodotti venga organizzato da Bosch, i Prodotti saranno consegnati nel luogo indicato dal Cliente e riportato sul relativo documento di trasporto, a nulla rilevando la diversità di tale ultimo luogo rispetto alla sede del Cliente. Quest'ultimo esonera quindi fin d'ora Bosch da eventuali pregiudizi e danni che lo stesso dovesse subire in conseguenza dell'erroneità del luogo di consegna riportato sul documento di trasporto. Salvo diversa pattuizione scritta tra le Parti, tutte le consegne dei Prodotti oggetto degli Ordini saranno eseguite secondo l'Incoterm DAP (Delivered At Place), come definito dalle Regole Incoterms® applicabili al momento dell'Ordine, presso il luogo di destinazione specificato nell'Ordine stesso (di seguito "**Luogo di Destinazione**").

11. Nel caso in cui nessuna specifica tecnica sia fornita dal Cliente e accettata da Bosch, qualora la stessa sia necessaria per l'evasione dell'Ordine, le specifiche adottate saranno quelle indicate dal Venditore.

12. L'esecuzione parziale dell'Ordine da parte di Bosch comporterà l'accettazione dell'Ordine limitatamente ai quantitativi e alla tipologia di Prodotti oggetto di esecuzione parziale, ferma restando la facoltà per Bosch di non dare corso ad ulteriori esecuzioni parziali dello stesso Ordine, senza che da ciò possano derivare diritti o pretese a qualsiasi titolo da parte del Cliente o di terzi.

Trasporto

13. Salvi diversi accordi, il trasporto dei Prodotti verrà predisposto a cura di Bosch per conto del Cliente e ad integrali spese di quest'ultimo che, al riguardo, rinuncia sin d'ora a eccepire la possibilità di usufruire di prezzi o mezzi di trasporto più economici rispetto a quelli individuati da Bosch.

Contestazioni e reclami per difetti

14. Eventuali contestazioni per consegne incomplete o errate dovranno essere formalizzate a Bosch in forma scritta immediatamente e dovranno risultare sul documento di trasporto o su altri documenti all'atto del ricevimento dei Prodotti. In ogni caso tali contestazioni dovranno essere denunciate a Bosch in forma scritta entro otto (8) giorni dalla consegna dei Prodotti a pena di decadenza.

15. Reclami relativi a difetti riconoscibili e manifesti dei Prodotti dovranno essere comunicati a Bosch, a pena di decadenza, in forma scritta entro otto (8) giorni dal ricevimento dei Prodotti da parte del Cliente presso il luogo dallo stesso indicato ai sensi dell'art. 10 che precede. Reclami relativi a difetti occulti dei Prodotti dovranno essere presentati per iscritto a Bosch, a pena di decadenza, entro otto (8) giorni dalla relativa scoperta. Qualora l'Acquirente non rispetti i termini perentori sopra indicati per l'invio di contestazioni e reclami, lo stesso decadrà dai relativi diritti.

Garanzia

16. Bosch dichiara e garantisce che i Prodotti dalla medesima commercializzati sono stati costruiti nel pieno rispetto delle normative nazionali ed internazionali regolanti la materia, nonché l'ottima qualità dei materiali usati e la buona costruzione dei Prodotti. Bosch garantisce altresì che i Prodotti sono stati collaudati accuratamente e sottoposti a severe ispezioni dal controllo qualità Bosch. In ragione di quanto precede Bosch

garantisce che i Prodotti sono privi di difetti di fabbricazione e/o di materiale e sono idonei all'uso cui ciascuno di essi è destinato.

17. La durata della garanzia offerta da Bosch agli Acquirenti è stabilita in dodici (12) mesi decorrenti dalla data di consegna dei Prodotti, come risultante dal documento fiscale di acquisto.

18. A condizione che il termine decadenziale di denuncia dei difetti come previsto all'art. 15 sia stato rispettato e che il prezzo dei Prodotti sia stato pagato, Bosch, effettuate le opportune verifiche sul difetto oggetto di reclamo anche eventualmente esaminando il Prodotto interessato, provvederà in un tempo ragionevole alla riparazione del Prodotto o alla sua sostituzione con altro analogo. Tutte le spese accessorie alla riparazione del difetto (ad es. spese di trasporto) saranno a carico del Cliente.

19. Il Cliente dichiara e riconosce che non saranno coperti da garanzia:

- eventuali avarie occorse nel corso del trasporto (graffi, ammaccature e simili),
- danni e malfunzionamenti dovuti e originati da insufficienza o da inadeguatezza dell'impianto elettrico, idrico, di alimentazione, oppure alterazioni derivanti da condizioni ambientali, climatiche o d'altra natura,
- danni e avarie causate da trascuratezza, negligenza, manomissione, disassemblaggio, incapacità d'uso, o riparazioni effettuate da personale non autorizzato,
- avarie e malfunzionamenti conseguenti l'errata installazione del Prodotto,
- difetti o malfunzionamenti dovuti all'utilizzo di accessori e pezzi di ricambio non originali,
- ciò che può essere considerato normale deperimento per uso del Prodotto,
- danni e malfunzionamenti conseguenti un uso improprio e scorretto del Prodotto difforme e in contrasto con le indicazioni d'uso riportate sul libretto d'istruzioni.

Resta inteso che gli interventi di installazione del Prodotto, regolazione delle apparecchiature, manutenzioni ordinarie e straordinarie, consulenze di impianti non sono da intendersi quali attività svolte in garanzia e formeranno oggetto di separati e specifici accordi tra Bosch e il Cliente.

Pagamenti

20. I pagamenti devono essere effettuati nel rispetto delle condizioni fissate da Bosch.

21. In caso di ritardato pagamento di qualunque importo a qualunque titolo dovuto a Bosch dal Cliente decorreranno, dalla scadenza del termine di pagamento, senza necessità di intimazione o costituzione in mora da parte di Bosch e salvo il risarcimento dell'eventuale maggior danno, interessi moratori secondo quanto previsto dal D. Lgs. 231/2001 ss.mm.ii.

22. Nel caso di ritardo nei pagamenti anche relativamente ad una singola scadenza, ferma restando l'applicazione degli interessi moratori di cui all'art. 21 che precede, il Venditore si riserva il diritto, senza necessità di preventiva messa in mora: i) di sospendere o annullare le ulteriori consegne in corso e forniture in favore del Cliente, anche in forza di Contratti ulteriori rispetto a quello interessato dall'inadempimento del Cliente, nonché ii) di esigere il pagamento immediato delle somme, a qualsiasi titolo e per qualsiasi causa dovute dal Cliente (inclusive dunque di interessi e spese), anche nel caso in cui il relativo termine non sia ancora scaduto. Quanto precede non pregiudica in alcun caso il diritto del Venditore al risarcimento dei danni subiti. Bosch avrà altresì la facoltà di rifiutare o sospendere le forniture previste da qualsiasi Contratto regolato dalle presenti Condizioni qualora la situazione patrimoniale o finanziaria del Cliente peggiorasse successivamente alla conclusione di un Contratto o ancora nel caso in cui siano diminuite le sue garanzie patrimoniali.

23. Qualunque contestazione fosse sollevata dal Cliente o dovesse comunque insorgere tra le parti non potrà sospendere l'obbligo del Cliente di provvedere al pagamento integrale dei Prodotti acquistati entro il termine previsto, né lo legittimerà a compensare quanto dovuto al Venditore con propri eventuali crediti nei confronti di quest'ultimo.

Confidenzialità

24. Tutte le informazioni commerciali e tecniche relative a Bosch e/o ai suoi Prodotti ("**Informazioni Riservate**") che il Cliente riceva da Bosch (ivi incluse le caratteristiche e altre conoscenze o esperienze deducibili dai Prodotti o dal software consegnati agli Acquirenti) dovranno essere mantenute strettamente confidenziali e non dovranno essere divulgate dal Cliente a terzi, a meno che e nella misura in cui le stesse non siano dimostrabilmente di dominio pubblico, o a meno che Bosch non ne abbia autorizzato la rivendita attraverso il Cliente. Tali Informazioni Riservate potranno essere messe dal Cliente unicamente a disposizione di coloro, all'interno dell'azienda del Cliente, che ne debbano necessariamente fare uso e che saranno tenuti a mantenere sulle stesse la massima confidenzialità, in conformità a quanto previsto dal presente articolo; dette Informazioni Riservate rimarranno di esclusiva proprietà di Bosch. Tali Informazioni Riservate non potranno essere riprodotte, né utilizzate a fini commerciali senza il previo consenso scritto di Bosch. Su richiesta di Bosch, tutte le Informazioni Riservate dalla stessa messe a disposizione o comunicate al Cliente (ivi incluse, ove applicabile, le copie o i duplicati predisposti dall'Acquirente) e la merce messa a disposizione facendo ricorso al prestito/comodato dovranno essere restituite immediatamente e nella loro interezza a Bosch, ovvero essere distrutte (a scelta di Bosch). Bosch di riserva tutti i diritti sulle informazioni menzionate nel presente articolo (ivi inclusi tutti i diritti di cui agli artt. 98 e 99 D. Lgs. 30/2005, il diritto d'autore e il diritto di presentare domande relative a diritti di proprietà industriale, quali brevetti, modelli d'utilità, tutela brevettuale dei semiconduttori, ecc.).

Specifiche tecniche e proprietà industriale

25. Le specifiche, i disegni, i capitolati, i campioni, i modelli, le attrezzature e i documenti che eventualmente Bosch avrà comunicato per qualsiasi ragione all'Acquirente resteranno di proprietà di Bosch e l'Acquirente si obbliga a tenerle riservate, in conformità a quanto previsto all'art. 24 che precede, e ad utilizzarle esclusivamente per l'esecuzione dei Contratti conclusi con Bosch.

Clausola risolutiva espressa

26. Bosch avrà diritto di risolvere con effetto immediato, ai sensi e con le modalità previste dall'art. 1456 c.c., qualsiasi Contratto regolato dalle presenti Condizioni qualora l'Acquirente:

- non provveda al pagamento puntuale delle forniture di Prodotti effettuate in suo favore;
- rifiuti di ritirare i Prodotti forniti da Bosch;
- divulghi a terzi soggetti notizie e informazioni relative ai rapporti commerciali con Bosch, incluse le Informazioni Riservate di cui all'art. 24 che precede;
- sia sottoposto a procedure concorsuali, nessuna esclusa e ancora qualora nei suoi confronti risultino levati atti di protesto o risultino pendenti procedure esecutive mobiliari immobiliari o presso terzi;
- venga a trovarsi in una situazione patrimoniale tale da pregiudicare il soddisfacimento delle ragioni creditorie di Bosch, per esempio anche per mancato pagamento di altre forniture o nei confronti di altri fornitori, e si rifiuti, su richiesta di Bosch, di rilasciare a quest'ultima idonee garanzie;
- sia soggetto a variazioni della compagine societaria e/o della struttura aziendale, quali a titolo esemplificativo e non esaustivo, cessione totale o parziale di ramo d'azienda, fusione, scissione;
- chieda dilazioni dei termini di pagamento delle forniture;

- si sia reso irreperibile.

In caso di intervenuta risoluzione di un Contratto ai sensi del presente art. 26, l'Acquirente dovrà risarcire a Bosch tutti i danni subiti dalla medesima a seguito dei propri inadempimenti contrattuali. Resta comunque salva la possibilità per Bosch di richiedere l'adempimento del Contratto.

Forza Maggiore

27. Ai fini delle presenti Condizioni Generali, per "Evento di Forza Maggiore" si intende qualsiasi accadimento, evento o fatto al di fuori del controllo di Bosch che possa impedire o ritardare la regolare evasione di un Ordine da parte di Bosch stessa. A titolo meramente esemplificativo, un Evento di Forza Maggiore è rappresentato dai seguenti fatti o atti:

- a. - Guerre, sollevazioni rivoluzionarie, atti di pirateria e sabotaggio, attacchi terroristici;
- b. - Cataclismi o disastri naturali quali tempeste, tornado, terremoti, inondazioni, distruzioni operate da fulmini;
- c.- Esplosioni, incendi, distruzione di impianti produttivi, industriali e magazzini;
- d. - Boicottaggi e scioperi di qualsivoglia natura, generali o limitati al personale di Bosch;
- e. - Atti, decisioni o raccomandazioni di autorità pubbliche, nazionali o internazionali;
- f - Embargo e divieti o limitazioni alla circolazione delle merci e/o delle persone;
- g. - Sospensione della fornitura di acqua, gas e/o energia elettrica da reti esterne, dovuta ad un Evento di Forza Maggiore;
- h.- Mancata o insufficiente fornitura al Venditore di materie prime e/o utilities e/o servizi di terze parti, dovuta ad un Evento di Forza Maggiore che abbia riguardato queste ultime;
- i.- epidemie, pandemie o altre emergenze sanitarie, nazionali o internazionali, inclusa la pandemia COVID-19, e le misure restrittive adottate nell'ambito di tali emergenze, incluse quelle che limitino la possibilità, per il personale di Bosch o dei rispettivi fornitori, di lavorare o spostarsi.

Nella definizione di Evento di Forza Maggiore rientrano anche le misure o le azioni adottate da Bosch al fine di prevenire ragionevolmente il verificarsi di un Evento di Forza Maggiore o di tutelare diritti fondamentali di rango superiore (quali, a titolo esemplificativo, misure di limitazione delle attività produttive che siano ragionevolmente e proporzionalmente giustificate dalla necessità di prevenire o comunque limitare il rischio di contagio da COVID-19 tra il proprio personale).

Al verificarsi di un Evento di Forza Maggiore, Bosch:

- non sarà responsabile nei confronti del Cliente delle conseguenze del proprio ritardato o mancato adempimento per l'intera durata dell'Evento di Forza Maggiore;
- potrà prorogare in misura adeguata e proporzionata alla durata dell'Evento di Forza Maggiore i termini per la consegna dei Prodotti, rinunciando sin d'ora il Cliente a sollevare eccezioni relative all'eventuale perdita di interesse per la consegna dei Prodotti già acquistati;
- qualora l'Evento di Forza Maggiore renda impossibile l'evasione di un Ordine, potrà annullarlo – in tutto o in parte - senza che al Cliente spetti alcun tipo di indennizzo o risarcimento.

Bosch si impegna a informare il Cliente in tempi ragionevoli in merito al verificarsi di un Evento di Forza Maggiore e agli impatti di tale Evento sull'adempimento dei propri obblighi contrattuali, comunicando al Cliente le determinazioni assunte ai sensi del presente articolo.

Resi

28. Bosch non acconsente a resi dei Prodotti acquistati dai Clienti salvo nei casi espressamente autorizzati ed accettati da Bosch secondo quanto di seguito previsto.

Il Cliente che intenda effettuare un reso dei Prodotti acquistati deve necessariamente inviare una preventiva richiesta di autorizzazione di reso a Bosch entro novanta (90) giorni lavorativi dalla data della fattura di acquisto, a mezzo mail (indirizzando tale richiesta al proprio contatto commerciale) indicando i codici

Prodotto e le quantità per cui il Cliente richiede il reso. Bosch potrà autorizzare preventivamente il reso inviando al Cliente apposita comunicazione di autorizzazione a cui verrà allegato un “ordine di reso” pre-compilato e riportante i codici Prodotto e le quantità di Prodotti oggetto della richiesta di reso. Il numero d’ordine di reso deve tassativamente essere indicato nella bolla di reso del Cliente. L’invio di detta documentazione debitamente compilata è un requisito essenziale per Bosch ai fini di proseguire le verifiche circa l’accettabilità del reso; in mancanza di detta documentazione Bosch sarà costretta a rifiutare il reso e troverà immediata ed automatica applicazione quanto di seguito previsto.

Bosch, a fronte dell’intervenuta autorizzazione e a proprie spese, incaricherà un trasportatore per procedere con il ritiro dei Prodotti presso la sede del Cliente, restando inteso che (1) il ritiro non comporta accettazione esplicita o implicita del reso, (2) il trasportatore preleverà i soli Prodotti (in termini di codici e quantità) di cui all’ordine di reso e autorizzazione e (3) in caso di ritiro di quantità superiori di Prodotti o Prodotti differenti rispetto a quanto indicato nell’ordine di reso e autorizzazione di Bosch, troverà automatica ed immediata applicazione quanto previsto alla successiva lettera b) con riferimento a tali eccedenze / Prodotti non autorizzati per il reso.

Bosch si impegna a verificare i Prodotti ricevuti e a comunicare al Cliente l’eventuale rifiuto del reso entro sessanta (60) giorni dal ricevimento dei Prodotti stessi. Bosch si riserva di accettare il reso dei soli Prodotti che rispettino le seguenti condizioni:

- siano stati imballati a cura del Cliente in maniera appropriata nell’imballo originale al fine di evitare danneggiamenti durante il trasporto;
- non siano danneggiati;
- non siano stati manomessi in alcun modo e siano ancora nelle proprie scatole originali.

A seguito di verifica Bosch potrà:

a) Accettare formalmente il reso. In tale caso Bosch restituirà al Cliente, a mezzo di nota credito, l’importo dallo stesso pagato per l’acquisto del Prodotto reso, fermo restando che non verranno tuttavia riconosciute al Cliente, salvo eccezioni, le spese di trasporto o altri costi dallo stesso sostenute per la prima spedizione dei Prodotti. Detta nota credito varrà quale accettazione del reso da parte di Bosch, senza necessità di ulteriore comunicazione al riguardo, e sarà emessa entro sessanta (60) giorni dal ricevimento dei Prodotti oggetto di reso; ovvero

b) Rifiutare il reso. In tale caso, Bosch comunicherà detto rifiuto al Cliente che avrà cinque (5) giorni lavorativi per riscontrare la comunicazione di Bosch relativa al rifiuto del reso indicando la propria intenzione di ritirare i Prodotti presso il magazzino di Bosch. In particolare, qualora Bosch rifiuti il reso, la stessa conserverà la merce oggetto del reso rifiutato presso il proprio magazzino per dieci (10) giorni lavorativi, affinché il Cliente possa organizzare il ritiro della stessa. Qualora il Cliente non riscontri la comunicazione di Bosch inerente al rifiuto del reso nei termini di cui sopra ovvero nel caso in cui il Cliente comunichi la propria intenzione di non procedere al ritiro della merce oggetto di reso, Bosch procederà ad effettuare un accredito di importo pari all’1% del valore di acquisto dei Prodotti oggetto di reso quale corrispettivo per il riacquisto della merce in questione. Qualora, a seguito della comunicazione di Bosch inerente al rifiuto del reso, il Cliente manifesti la necessità di disporre di un termine superiore a quello di 10 giorni lavorativi per ritirare i Prodotti, Bosch avrà diritto ad addebitare al Cliente costi di deposito pari a Euro 5,00 (cinque) per giorno. Il Cliente comunque sin d’ora riconosce che il termine massimo di deposito dei Prodotti sarà pari a 20 (venti) giorni, decorsi inutilmente i quali Bosch procederà all’accredito sopra indicato, decurtato delle spese di deposito.

Tutela dei dati personali

29. Come previsto dall'articolo 13 del Regolamento UE n. 679/2016 (GDPR) Bosch informa il Cliente che i dati personali dallo stesso forniti in fase di accettazione delle presenti Condizioni, nonché in sede di negoziazione, conclusione ed esecuzione dei singoli Contratti sono necessari per poter dare esecuzione ai rapporti commerciali conclusi con Bosch e verranno utilizzati per l'adempimento delle obbligazioni contrattuali ivi previste o per l'adozione di misure pre-contrattuali, in conformità con l'art. 6 lett. b GDPR. Inoltre, i dati potranno essere trattati per finalità di difesa dei diritti di Bosch, sulla base del suo legittimo interesse a difendersi in un eventuale disputa o contenzioso, ai sensi dell'art. 6 lett. f GDPR. Il titolare del trattamento è Robert Bosch S.p.A. società unipersonale, con sede in via M.A. Colonna 35, Milano.

I dati potranno essere trattati da altri soggetti, nominati Responsabili del trattamento, cui Bosch affida specifiche attività nell'ambito della fornitura dei Prodotti, oppure ad altri enti nei casi previsti dalla legge. I dati personali non verranno diffusi e saranno conservati per il tempo necessario all'esecuzione del contratto più l'ulteriore periodo previsto dalla legge.

Il Cliente potrà esercitare i diritti previsti dagli artt. 15 e seguenti del Reg. UE n. 679/2016 scrivendo al seguente link: <https://request.privacy-bosch.com/>. Per segnalare violazioni della protezione potrà utilizzare il seguente link: <https://www.bkms-system.net/bosch-datenschutz>. Qualora il Cliente ravvisi una violazione dei suoi diritti potrà presentare reclamo all'autorità di controllo competente ai sensi dell'art. 77 del Reg. UE n. 679/2016, resta salva la possibilità di rivolgersi direttamente all'autorità giudiziaria. Per ogni eventuale necessità di comunicazione in merito al trattamento dei dati personali il Cliente può contattare il Data Privacy Officer (DPO) al seguente indirizzo e-Mail: DPO@bosch.com.

Per maggiori informazioni circa trattamento dei dati personali dei Clienti, si invita a consultare l'informativa estesa, fornita al Cliente in fase di conclusione del contratto.

Controllo delle esportazioni

30. Ciascuna parte ha il diritto di rifiutarsi di adempiere alle proprie obbligazioni contrattuali nella misura in cui la normativa sul commercio estero, inclusi — a titolo esemplificativo ma non esaustivo — i regolamenti nazionali e internazionali in materia di (re-)export control e dogana, inclusi embarghi e altre sanzioni, applicabili al presente contratto e/o alla sua esecuzione (di seguito **“Normativa sul Commercio Estero”**), renda impossibile o vieti l'adempimento delle obbligazioni previste dal contratto. In tali casi, ciascuna parte ha il diritto di risolvere il contratto, in tutto o in parte, nella misura in cui la Normativa sul Commercio Estero renda impossibile o vieti il corretto adempimento delle obbligazioni contrattuali. In caso di risoluzione parziale, qualora l'esecuzione parziale sia esclusa per motivi tecnici o legali, oppure qualora una delle parti non abbia interesse all'esecuzione parziale, la risoluzione comporterà la cessazione dell'intero contratto.

In caso di ritardo nell'adempimento delle obbligazioni contrattuali causato da licenze, autorizzazioni o requisiti simili previsti dalla Normativa sul Commercio Estero (di seguito **“Autorizzazione”**), le scadenze e le date concordate saranno prorogate/posticipate per un periodo pari al tempo che intercorre tra la conclusione del contratto e il rilascio dell'Autorizzazione. Qualora l'Autorizzazione venga negata o non concessa entro 12 mesi dalla presentazione della domanda, ciascuna parte ha il diritto di risolvere o recedere dal contratto, in tutto o in parte, nella misura in cui l'adempimento dell'obbligazione richieda tale Autorizzazione. Se l'esecuzione parziale è esclusa per motivi tecnici o legali, oppure se una delle parti non ha interesse all'esecuzione parziale, la risoluzione comporterà la cessazione dell'intero contratto.

Ciascuna parte dovrà informare l'altra entro un termine ragionevole non appena venga a conoscenza di una Normativa sul Commercio Estero che possa vietare o rendere impossibile l'esecuzione ai sensi del punto 1, oppure ritardarla ai sensi del punto 2.

Su richiesta, il Cliente dovrà fornire tutte le informazioni e i documenti necessari per consentire a Bosch di rispettare la Normativa sul Commercio Estero o richiesti dalle autorità. Ciò include, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, informazioni e documentazione relative all'utilizzatore finale, alla destinazione e all'uso previsto (finale) delle forniture e dei servizi. Ad esclusiva discrezione di Bosch, quest'ultima potrà rifiutarsi di adempiere alle obbligazioni contrattuali o risolvere l'Ordine o il contratto qualora il Cliente non fornisca tali informazioni o documenti entro un termine ragionevole stabilito da Bosch.

Qualora il Cliente fornisca a terzi (inclusi eventuali affiliati) le forniture e i servizi, dovrà rispettare la Normativa sul Commercio Estero applicabile, nella misura in cui la sua inosservanza possa comportare una violazione dei nostri obblighi di agire o di astenerci ai sensi della Normativa sul Commercio Estero.

Bosch ha il diritto di rifiutare di adempiere alle obbligazioni contrattuali nella misura in cui la violazione da parte del cliente possa comportare una violazione dei nostri obblighi ai sensi della Normativa sul Commercio Estero, oppure di risolvere il contratto per giusta causa in caso di violazione di tale obbligo da parte del Cliente.

Nella misura in cui il Cliente acquisti da Bosch prodotti rientranti nell'ambito di applicazione dell'articolo 12g del Regolamento (UE) n. 833/2014 o dell'articolo 8g del Regolamento (CE) n. 765/2006, come modificati, si applica quanto segue:

30.1 il Cliente non dovrà vendere, esportare o riesportare, direttamente o indirettamente, alla Federazione Russa o alla Bielorussia, né per uso in tali Paesi, alcun bene o tecnologia forniti ai sensi o in relazione al presente contratto che rientrino nell'ambito di applicazione degli articoli sopra citati;

30.2 il Cliente dovrà fare tutto il possibile per garantire che lo scopo del punto 30.1 non venga violato da terzi lungo la catena commerciale, inclusi eventuali rivenditori;

30.3 il Cliente dovrà istituire e mantenere un meccanismo di monitoraggio adeguato per rilevare comportamenti da parte di terzi lungo la catena commerciale, inclusi eventuali rivenditori, che possano violare lo scopo del punto 30.1;

30.4 qualora il Cliente violi i punti 30.1, 30.2 o 30.3, anche solo per negligenza, ciò darà diritto a Bosch di cessare immediatamente ulteriori forniture al Cliente e di risolvere l'Ordine e/o il Contratto e qualsiasi contratto concluso in base ad esso, nella misura in cui non siano stati ancora completamente eseguiti. In tal caso, non sarà necessario inviare una lettera di diffida prima della comunicazione di risoluzione. Il diritto legale di entrambe le parti di risolvere l'Ordine e/o il Contratto per giusta causa non sarà influenzato;

30.5 il Cliente dovrà informare Bosch immediatamente di eventuali problemi nell'applicazione dei punti 30.1, 30.2 o 30.3, inclusi comportamenti rilevanti da parte di terzi che possano violare lo scopo del punto 30.1. Il Cliente dovrà mettere a disposizione di Bosch le informazioni relative al rispetto degli obblighi previsti dai punti 30.1, 30.2 o 30.3 entro due settimane dalla semplice richiesta.

Per la consegna di beni oltre confine doganale verso Bosch, il cliente è tenuto a fornirci tutti i documenti e le informazioni richiesti, come fattura commerciale e bolla di consegna, per una dichiarazione doganale di importazione completa e corretta. In caso di consegne gratuite, il cliente è tenuto a dichiarare un valore che rifletta un prezzo equo di mercato, nonché la dicitura "Solo ai fini doganali" nella fattura pro forma. Il valore deve includere tutti i componenti del bene, come hardware e software.

Salvo diverso accordo esplicito in forma scritta nei documenti di consegna o offerta, la fornitura transfrontaliera di software, tecnologia o altri dati (es. dati cartografici) sarà effettuata esclusivamente per via elettronica (es. e-mail o download). Questa clausola non copre la fornitura di software incorporato (software installato su hardware).

Legge applicabile e Foro competente

31. Tutti i rapporti relativi alla compravendita dei Prodotti tra Bosch e il Cliente si intendono regolati unicamente dalla legislazione italiana, escludendo le norme sui conflitti di legge e la Convenzione delle Nazioni Unite sui contratti di compravendita internazionale di beni mobili (CISG). Per qualsiasi controversia relativa o connessa alle presenti Condizioni Generali e/o ai Contratti dalle stesse disciplinati sarà competente in via esclusiva l'autorità giudiziaria del foro di Milano con espressa e concorde esclusione di qualsiasi altro foro eventualmente concorrente o alternativo.

Code of Conduct for Business Partners

32. Il Cliente dichiara di aver preso visione e di rispettare i contenuti del Code of Conduct for Business Partners in vigore presso Robert Bosch S.p.A. Società Unipersonale, consultabile sul sito <https://www.bosch.it/la-nostra-azienda/sostenibilita-e-innovazione/#compliance> e/o messo a disposizione su richiesta.

Il Cliente dichiara di essere a conoscenza del fatto che il rispetto di tali previsioni è un elemento essenziale per Robert Bosch S.p.A. Società Unipersonale dell'instaurazione di rapporti commerciali regolati dalle presenti Condizioni Generali e, in generale, ai fini del mantenimento del rapporto contrattuale / commerciale con il Cliente.

La violazione da parte del Cliente di qualsiasi obbligo contenuto nel Code of Conduct for Business Partners darà a Bosch il diritto di risolvere con effetto immediato, ai sensi dell'art. 1456 c.c., qualsiasi Contratto in essere con il Cliente, fermo restando il diritto al risarcimento di tutti i danni subiti a causa dell'inadempimento del Cliente.

Inoltre, ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e 1342 c. c. il Cliente approva specificatamente le seguenti clausole delle sovraestese Condizioni Generali:

art. 3 (esclusione condizioni particolari di contratto del Cliente; diritto di Bosch di modificare le Condizioni Generali)	art. 4 (inefficacia di accordi verbali/dichiarazioni/impegni contrastanti con le Condizioni)
art. 5 (proposta irrevocabile del Cliente; non vincolatività degli Ordini per Bosch)	Art. 6 (modalità di accettazione degli Ordini da parte di Bosch, rinuncia alla comunicazione di avvio dell'esecuzione)
Art. 7 (modifica listini, preventivi, offerte e prezzi)	Art. 9 (esonero responsabilità Bosch per ritardi consegna)
Art. 10 (esonero responsabilità Bosch per errori indicazione luogo consegna)	Art. 12 (esecuzione parziale Ordini)
Art. 13 (rinuncia a opporre eccezioni sul prezzo e modalità di trasporto definito da Bosch)	Art. 14 (termine decadenza per contestazioni per consegne incomplete o errate)
Art. 15 (termine decadenza per reclami dovuti a difetti)	Art. 19 (esclusioni dalla garanzia)
Art. 23 (clausola solve et repete)	Artt. 24 (obblighi di confidenzialità)
Art. 26 (clausola risolutiva espressa)	Art. 27 (Forza maggiore)
Art. 28 (resi)	ART. 30 (controllo delle esportazioni)
Art. 31 (Legge applicabile e Foro competente)	