Innovación para tu vida

BOSCH

Servicio especializado para calderas industriales

Ofrecemos servicio a la medida para aumentar la eficiencia y la disponibilidad del sistema durante todo su ciclo de vida.

Servicio integral:
En todo el mundo y centrados en el cliente

Con nuestro equipo de servicio de calderas industriales, proporcionamos el máximo nivel de seguridad y le ofrecemos las condiciones ideales para garantizar la eficiencia, disponibilidad y fiabilidad de su sistema durante todo su ciclo de vida. Desde el asesoramiento, la puesta en marcha y el mantenimiento hasta el diagnóstico a distancia, le ofrecemos una completa gama de servicios y conceptos de servicio a medida.

Nos dedicamos a la fabricación de calderas desde 1865 conforme a las normas vigentes y de acuerdo con las especificaciones aplicables pertinentes para más de 140 países. Los sistemas de gestión de la calidad de nuestras plantas están certificados conforme a estrictas directrices.

Nuestra experiencia respalda todas las cuestiones relacionadas con su sistema de calderas. Con servicios a medida, un técnico de servicio como contacto, cubrimos las necesidades de los clientes, desde pequeñas y medianas empresas hasta grupos de empresas. Junto con la calidad probada de Bosch, se garantiza un funcionamiento sin problemas del sistema.

En la sede de atención al cliente, nuestros ingenieros de servicio se preparan de forma óptima para sus tareas con los métodos de formación más modernos. En simuladores, aprenden a dominar la tecnología de quemadores y calderas, el tratamiento del agua y toda la tecnología de seguridad y control.

Los repuestos se suministran incluso después de décadas. El archivo electrónico de todos los datos relevantes para el proyecto garantiza al 100% la identificación y trazabilidad de todas las piezas a lo largo de toda la vida útil de la caldera. Siempre se tienen en cuenta los cambios técnicos necesarios, por ejemplo, debido a una ingeniería obsoleta.

Excelencia en **servicio industrial**

Puesta en marcha
El sistema instalado se pone en marcha y se ajusta de acuerdo con los datos clave especificados. Tras una puesta en marcha exitosa, se instruye detalladamente al personal operativo del cliente y, a continuación, se entrega el sistema al operador.

Servicios de mantenimiento
Dentro de un contrato de servicio, nuestros ingenieros se encargan de la inspección y el mantenimiento de su caldera, los sistemas de combustión, control y tratamiento del agua hasta la sala de calderas completa. La seguridad de operación y la disponibilidad de su instalación aumentan, el consumo de combustible se optimiza y se evitan paradas de producción.

Inspecciones periódicas de la caldera
Nuestros especialistas llevan a cabo todos los trabajos preliminares necesarios en su sistema de calderas para su comprobación por inspectores autorizados. Se crean los documentos necesarios de acuerdo con la normativa nacional y se preparan todos los componentes para las pruebas.

Suministro de repuestos
Podemos suministrar repuestos inmediatamente desde nuestro almacén y enviarlas a todo el mundo mediante envío urgente si así se solicita. De este modo se garantiza una tramitación rápida y fiable de su pedido. Puede utilizar nuestro servicio internacional para un reequipamiento profesional y un ajuste óptimo de la pieza de recambio.

En todo el mundo
Nuestros equipos de servicio locales están desplegados por todo el mundo y garantizan un servicio y mantenimiento perfectos de su sistema de calderas. Con una conexión remota opcional, le ayudamos a ahorrar tiempo y dinero.

Solución de problemas
Nuestras instalaciones de calderas son sinónimo de eficacia, durabilidad y fiabilidad. En caso de problemas imprevistos, puede ponerse en contacto directamente con el técnico responsable del servicio de atención al cliente. Encontrará los datos de contacto en el armario de control de su instalación de calderas.

En una consulta telefónica experta, se localiza su problema y, si es necesario, se organiza una visita.

Modernización
No importa si su objetivo es aumentar la seguridad de funcionamiento, reducir el consumo de combustible, adaptarse a las nuevas normas legales o mejorar la automatización de su sistema de calderas: le ofrecemos el paquete de modernización adecuado. Si desea explorar primero el potencial de mejora de su sistema de calderas, podemos realizar un análisis previo del sistema.

Reparación
En caso de emergencia, nuestros soldadores de calderas cualificados y homologados están a su disposición para la reparación de su caldera, así como para la preparación y ejecución de inspecciones de calderas. De este modo, los daños pueden subsanarse de forma profesional. Mediante el apoyo en la investigación de las causas se evitan nuevos problemas.

Análisis del sistema
¿No está satisfecho con los valores de funcionamiento de su sistema de calderas? Llevamos a cabo un inventario completo de los sistemas existentes y hacemos sugerencias individuales para:
- Aumento de la eficiencia
- Operación más eficiente
- Disminución de las emisiones
- Ajuste a las normas y reglamentos más recientes
- Automatización
- Disminución del deterioro
- Mejora del acondicionamiento del agua

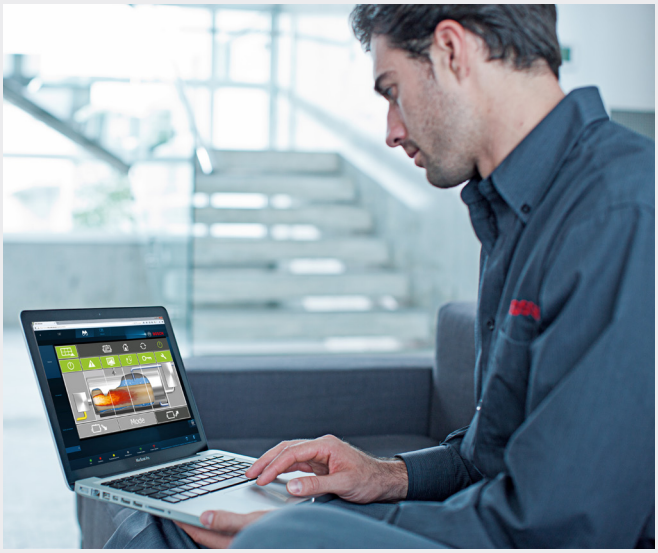
Mediante diversas medidas, puede hacer funcionar su sistema de calderas de forma más rentable, respetuosa con el medio ambiente y a prueba de fallas. ¿Necesita un análisis económico integral de su empresa? Estaremos encantados de informarle sobre los mejores servicios.

Cursos de formación para operadores
Le transmitimos nuestra experiencia y décadas de conocimientos especializados y cualificamos a sus empleados de forma práctica in situ. En caso de requerir formación para los operadores, puede ponerse en contacto con su ingeniero de servicios Bosch.

Tratamientos de agua
Este seminario también se realiza in situ y contiene los conocimientos prácticos necesarios para todas las cuestiones relacionadas con la tecnología del agua. Un tratamiento correcto y óptimo del agua ahorra costes de funcionamiento y aumenta la vida útil de la caldera.

Documentación
Desde el diseño y la producción hasta el mantenimiento y la modernización, todo el ciclo de vida de un sistema de calderas Bosch se registra y almacena. Esto significa que podemos proporcionar instrucciones de funcionamiento, declaraciones de conformidad, informes de servicio y otra información sobre su sistema, incluso después de décadas.

Otros servicios
Hable también con nosotros si necesita comprobar el sistema de control de gas, los componentes eléctricos o los separadores de condensado.



Control remoto seguro MEC Remote
Con la herramienta MEC Remote, los operadores y el personal de calderas pueden acceder de forma cómoda y segura a sus sistemas de calderas desde lejos. Los expertos del servicio técnico pueden optimizar los parámetros de regulación, crear diagnósticos a distancia y eliminar fuentes de error.

MEC Remote es la solución ideal para las empresas:
- En las que el personal supervisor no puede estar in situ constantemente.
- Que operen sistemas de una o varias calderas que requieran supervisión.
- Con servicio de guardia, por ejemplo, los fines de semana.

Alcance del servicio
Acompañamiento en cada proyecto

Además de las últimas tecnologías para la generación de vapor y agua caliente, le ofrecemos experiencia técnica y servicios integrales de un solo proveedor. Desde el asesoramiento y la planificación del proyecto hasta la puesta en marcha, el mantenimiento y la modernización: nos ocupamos del ciclo de vida completo de su instalación.

Planificación	Ejecución	Operación	Modernización

Nuestro servicio:
Rápido, profesional, en todo momento.

Más de 200 ingenieros de servicio Bosch y socios de servicio certificados en todo el mundo.

Bosch Industrial Boilers
Nuernberger Strasse 73
91710 Gunzenhausen
Alemania

www.bosch-industrial.com/latam

© Bosch Indutrial Heat | Las figuras sólo sirven de ejemplo |
Sujeto a modificaciones | 08/2023 | HC-IN/MKT_Servicio-industrial-para-calderas/|