

## Politique relative à la protection des données personnelles

Dans le cadre de la livraison et de la relation commerciale avec les clients, nous traitons les données à caractère personnel du client (ci-après nommées « données »). La protection des données à caractère personnel ainsi que la sécurité de toutes les données opérationnelles représentent pour nous des enjeux importants dont nous tenons compte dans nos processus opérationnels.

Nous traitons les données à caractère personnel en toute confidentialité et conformément aux directives légales en vigueur.

### 1. Responsable du traitement des données

La responsabilité conjointe pour le traitement des données est assurée

par Bosch Industriekessel GmbH, Nürnberger Straße 73 à 91710 Gunzenhausen, Allemagne, tél. : +49 (0) 9831 56 0, [privacy.ttdi@bosch.com](mailto:privacy.ttdi@bosch.com),

par Bosch Industriekessel Austria GmbH, Haldenweg 7 à 5500 Bischofshofen, Autriche, tél. : +43 (0) 6462 2527 0, [privacy.ttai@bosch.com](mailto:privacy.ttai@bosch.com),

par Bosch KWK Systeme GmbH, Justus-Kilian-Straße 29-32 à 35457 Lollar, Allemagne, +49 (0) 6406 9103-0, [privacy.ttkw@de.bosch.com](mailto:privacy.ttkw@de.bosch.com), et

par Bosch Thermotechnik GmbH, Sophienstraße 30-32, 35576 Wetzlar, Allemagne, +49 (0) 6441 418 0, [privacy.ttde@bosch.com](mailto:privacy.ttde@bosch.com).

### 2. Traitement des données à caractère personnel

Les données à caractère personnel sont toutes les informations relatives à une personne physique identifiée ou identifiable, telles que les noms, adresses, numéros de téléphone, adresses e-mail ou autres informations, qui expriment l'identité d'une personne. Nous ne traitons les données à caractère personnel que si une base légale le justifie.

### 3. Catégories de données traitées

3.1. Dans le cadre de l'acceptation, de l'exécution du contrat et de la relation commerciale avec le client, nous traitons les catégories de données suivantes :

- Données d'adresse, de livraison et d'installation,
- Données de base contractuelles, de facturation contractuelles et de paiement,
- Données de base contractuelles, de facturation contractuelles et de paiement,
- Indications de renseignements de tiers (par exemple bureaux de renseignements)
- Historique du client et
- Coordonnées.

3.2 En concluant le contrat, le client s'engage à mettre à disposition les données nécessaires à la réception, l'exécution et la fin de la relation contractuelle et à la réalisation des obligations qui y sont liées. Sans la mise à disposition de ces données, nous ne serons pas en mesure de remplir nos obligations contractuelles envers le client.

### 4. Finalités du traitement et bases juridiques

Les prestataires mandatés, seulement par nous, traitent les données du client pour les finalités suivantes:

- le respect des obligations contractuelles principales et secondaires conformément à nos conditions générales de vente, de livraison et de paiement ci-dessus pour les installations commerciales et industrielles ainsi qu'aux conditions contractuelles respectives ; contrôle de solvabilité (base juridique : art. 6, paragraphe 1, phrase 1, alinéa b, du RGPD),
- la surveillance et la sécurité des produits en raison de notre intérêt légitime à assurer la sécurité de nos produits (base juridique : art. 6, paragraphe 1, phrase 1, alinéa f, du RGPD),
- le marketing, la coordination des ventes, les études de marché et mesures de portée dans l'étendue autorisée par la loi (base juridique : art. 6, paragraphe 1, phrase 1, alinéa f, du RGPD, notre intérêt légitime au marketing direct, dans la limite des prescriptions relatives à la protection des données et à la concurrence) ainsi que
- la préservation et la défense de nos droits (base juridique : art. 6, paragraphe 1, phrase 1, alinéa f, du RGPD, notre intérêt légitime à assurer la défense de nos droits).

### 5. Transmission de données

5.1 En principe, nous ne transmettons les données du client à d'autres responsables (ci-après nommés « tiers ») que si cela est exigé par l'exécution du contrat, si nous où le tiers avons un intérêt légitime à la transmission où si le client y a consenti. Les tiers peuvent également être des entreprises qui nous sont affiliées au sens de la loi. Nous mandatons des prestataires externes pour des missions de livraison, distribution et marketing, gestion des contrats, traitement des paiements, programmation, hébergement de données et services de hotline. Nous prenons soin de bien les sélectionner et les contrôlons régulièrement.

5.2 Nous transmettons également des données à caractère personnel à des tiers sis en dehors de l'EEE, dans des États dits tiers. Dans ce cas, nous nous assurons avant toute transmission que le destinataire dispose d'un niveau de protection des données adapté ou que le client a consenti à la transmission.

5.3 Le client peut obtenir sur demande une vue d'ensemble des destinataires installés dans des pays tiers et une copie des accords concrètement convenus afin de s'assurer du niveau de protection approprié des données.

### 6. Durée du traitement; conservation

En principe, nous traitons les données à caractère personnel du client tant cela s'avère nécessaire pour remplir nos obligations contractuelles (réalisation du but), tant que nous y sommes tenus afin de remplir nos obligations légales, en particulier le respect des délais de conservation en matière fiscale et commerciale et/ou tant que nous avons un intérêt légitime à poursuivre le traitement.

### 7. Sécurité

Nos employés ainsi que les entreprises de prestation que nous mandatons sont tenus au secret et au respect des dispositions relatives à la protection des données personnelles. Nous prenons des mesures

organisationnelles et techniques nécessaires afin de garantir un niveau de protection adapté des données traitées et de les protéger, en particulier contre les risques de suppression, manipulation, perte, modification involontaires ou illégitimes ou divulgation non autorisée ou accès non autorisé. Nos mesures de sécurité sont en permanence améliorées conformément au progrès technologique.

#### **8. Droits du client à la protection des données**

8.1 Le client peut exiger des renseignements concernant les données enregistrées sur lui et est en droit d'obtenir une copie de ses données. En outre, le client peut exiger, dans des cas justifiés, la suppression ou la correction de ses données ou la restriction du traitement de ses données.

8.2 Le client dispose du droit de s'opposer, à tout moment, à ce que ses données fassent l'objet d'un traitement à des fins de prospection commerciale et/ou sur la base d'un intérêt légitime sauf motif légitime et impérieux à poursuivre le traitement. Vous pouvez, à tout moment, révoquer le consentement au traitement des données qui nous a été accordé sans effet rétroactif.

8.3 Le client a le droit de recevoir ses données à caractère personnel qu'il a fournies par consentement ou pour la réalisation du contrat dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine, si cela est techniquement possible, ainsi que le droit de transmettre ces données à un autre responsable de traitement.

#### **9. Exercice des droits à la protection des données**

9.1 Le client dispose du droit d'introduire une réclamation auprès de l'autorité de contrôle de la protection des données. L'autorité de contrôle de la protection des données compétente est l'Office bavarois pour le contrôle de la protection des données, le délégué hessois à la protection des données et l'autorité autrichienne de protection des données.

9.2 Pour l'exercice de ses droits, le client peut nous contacter aux coordonnées indiquées au point 1. En outre, le client peut s'adresser à notre délégué interne à la protection des données: Délégué à la protection des données, Sécurité de l'information et Protection des données (C/ISP) Robert Bosch GmbH, Postfach 30 02 20 à 70442 Stuttgart, Allemagne ou par email [DPO@bosch.com](mailto:DPO@bosch.com).