

Politique de protection des données relatives aux conditions de vente, livraison et paiement de Bosch Industriekessel GmbH pour les installations tertiaires et industrielles

Dans le cadre de la livraison des produits et des relations commerciales avec le client, nous traitons des données à caractère personnel du client. La protection de votre vie privée lors du traitement des données personnelles ainsi que la sécurité de toutes les données commerciales représentent pour nous une priorité que nous prenons en considération dans tous nos processus commerciaux. La protection des données et la sécurité de l'information font partie intégrante de notre politique d'entreprise.

1. Responsable du traitement des données

Les co-responsables du traitement des données sont :

Bosch Industriekessel GmbH, Nürnberger Straße 73, 91710 Gunzenhausen, Allemagne, tél. : +49 (0) 9831 56 0, privacy.ttdi@bosch.com,

Bosch Industriekessel Austria GmbH, Haldenweg 7, 5500 Bischofshofen, Autriche, tél. : +43 (0) 6462 2527 0, privacy.ttai@bosch.com,

Bosch KWK Systeme GmbH, Sophienstraße 30-32, 35576 Wetzlar, Allemagne, tél. : +49 (0) 6441 418 0, privacy.ttkw@de.bosch.com, et

Bosch Thermotechnik GmbH, Sophienstraße 30-32, 35576 Wetzlar, Allemagne, tél. : +49 (0) 6441 418 0, privacy.ttde@bosch.com.

2. Définition des données à caractère personnel

Les données à caractère personnel (ci-après « données personnelles ») désignent toutes les informations qui se rapportent à une personne physique identifiée ou identifiable (noms, adresses, numéros de téléphone, adresses e-mail ou d'autres informations qui reflètent l'identité d'une personne). Nous ne collectons et traitons des données personnelles que dans le cadre des dispositions légales.

3. Catégories de données utilisées

3.1 Dans le cadre de l'établissement, de l'exécution du contrat et des relations commerciales avec le client, nous traitons les catégories de données suivantes :

- Données d'adresse, d'expédition et d'installation,
- Données de base du contrat, données de facturation et de paiement,
- Informations fournies par des tiers (p. ex. agences de crédit),
- Historique du client et
- Données de contact

3.2 La conclusion du contrat engage le client à fournir les données nécessaires à l'établissement, à l'exécution du contrat, à la clôture de la relation contractuelle et à l'exécution des obligations contractuelles qui y sont associées. Sans ces données, nous serons dans l'incapacité de remplir nos engagements contractuels envers le client.

4. Finalités du traitement et bases légales

Nous et les prestataires de services que nous avons mandatés utilisent les données du client aux fins suivantes :

- Respect des obligations contractuelles principales et secondaires conformément à nos conditions générales de vente, de livraison et de paiement pour les installations tertiaires et industrielles susmentionnées ainsi que les conditions contractuelles applicables ; contrôle de la solvabilité (base légale : art. 6, al. 1, p. 1, let. b du RGPD),
- Observation et sécurité des produits sur la base de notre intérêt légitime à garantir la sécurité de nos produits (base légale : art. 6, al. 1, p. 1, let. f du RGPD),
- Marketing, coordination des ventes, étude de marché et mesure de la portée dans les limites autorisées par la loi (base légale : art. 6, al. 1, p. 1, let. f du RGPD, notre intérêt légitime à la publicité directe, conformément aux dispositions légales applicables en matière de protection des données et de concurrence),
- Protection et défense de nos droits (base légale : art. 6, al. 1, p. 1, let. f du RGPD, notre intérêt légitime à l'exercice et la défense de nos droits).

5. Transmission des données

5.1 Nous ne transmettons les données personnelles du client à d'autres responsables (ci-après « tiers ») que si cela est rendu nécessaire pour l'exécution du contrat, si nous ou un tiers avons un intérêt légitime à leur transmission, si nous avons le consentement du client. Les tiers peuvent également être d'autres sociétés du groupe Bosch au sens de la loi allemande sur les sociétés par actions (§§ 15 et suivants). Nous mandatons des prestataires externes pour notamment les services d'expédition et de marketing, la gestion des contrats et le déroulement des paiements. Nous avons sélectionné avec soin ces prestataires et les contrôlons régulièrement.

Politique de protection des données relatives aux conditions de vente, livraison et paiement de Bosch Industriekessel GmbH pour les installations tertiaires et industrielles

5.2 Nous transmettons aussi les données personnelles à des tiers dont le siège est situé hors de l'EEE, dans des états tiers. Dans ce cas, nous veillons avant la transmission à ce que le destinataire bénéficie d'un niveau suffisant de protection des données ou que nous avons le consentement du client.

5.3 Le client peut obtenir sur demande une vue d'ensemble de tous les destinataires dans des pays tiers et une copie des actions concrètes convenues pour garantir un niveau de protection des données adéquat.

6. Durée de l'enregistrement, délais de conservation

Nous effaçons systématiquement les données personnelles du client dès qu'il n'existe plus de finalité ni de base légale pour leur traitement et conservation ou lorsque des dispositions légales nous obligent à les supprimer. Veuillez noter que nous ne supprimons pas les données personnelles que nous devons conserver pour satisfaire aux obligations légales (nous sommes par ex. tenus de respecter les délais fixés par la législation fiscale et commerciale et donc de conserver pour une durée définie des documents tels que contrats et factures).

7. Sécurité

Nos collaborateurs et les prestataires mandatés par nous sont tenus à la confidentialité et au respect des dispositions imposées par les lois applicables sur la protection des données. Nous prenons toutes les mesures techniques et organisationnelles nécessaires pour assurer un niveau de protection adéquat des données traitées et pour les protéger des risques, en particulier des risques de destruction involontaire ou illicite, de manipulation, de perte, d'altération ou de divulgation non autorisée ou d'accès non autorisé. Nos mesures de sécurité sont constamment améliorées en fonction de l'évolution des progrès technologiques.

8. Droits d'accès des personnes concernées

Pour faire valoir vos droits et signaler des incidents en matière de protection des données, utilisez notre outil en ligne disponible sous le lien suivant : <https://request.privacy-bosch.com/entity/RBOS/lang/fr-FR/>. Lorsque vous faites une demande au titre du droit d'accès des personnes concernées, assurez-vous que nous puissions vous identifier formellement.

8.1 Droit de regard et d'information

Vous disposez d'un droit d'information sur l'utilisation de vos données et pouvez faire valoir votre droit de regard sur les données personnelles que nous traitons.

8.2 Droit de rectification et suppression

Vous pouvez exiger de notre part de rectifier les données inexactes et, dans le respect des dispositions légales, de mettre à jour ou supprimer vos données.

8.3 Droit à la limitation

Vous avez le droit d'exiger de notre part la limitation du traitement de vos données, dans le respect des dispositions légales.

8.4 Droit à la portabilité des données

Vous avez par ailleurs le droit d'exiger de recevoir les données personnelles que vous nous avez fournies dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine et, si cela est techniquement possible, le droit d'exiger que ces données soient transmises à un tiers.

8.5 Opposition au traitement des données avec base légale « intérêt légitime »

Vous êtes en droit de refuser à tout moment que nous puissions traiter vos données dans la mesure où cela a pour base légale l'intérêt légitime. Nous cesserons alors de traiter vos données sauf s'il existe pour nous, conformément à des dispositions légales, des motifs impérieux et légitimes pour la poursuite du traitement qui priment sur vos droits.

8.6 Droit de retrait

Si vous nous avez donné votre consentement au traitement de vos données, vous avez le droit de retirer votre consentement à tout moment avec effet immédiat. Le retrait du consentement ne compromet pas la licéité du traitement fondé sur le consentement effectué avant ce retrait.

Politique de protection des données relatives aux conditions de vente, livraison et paiement de Bosch Industriekessel GmbH pour les installations tertiaires et industrielles

9. Délégué à la protection des données

Vous pouvez vous adresser à tout moment à notre délégué à la protection des données :

Datenschutzbeauftragter (C/ISP)

Postfach 30 02 20

70442 Stuttgart, Allemagne

dpo@bosch.com

10. Droit de réclamation auprès des autorités de surveillance

Vous avez le droit de déposer une plainte auprès d'une autorité de protection des données. Vous pouvez pour cela contacter l'autorité responsable de votre lieu d'habitation ou de votre Land ou l'autorité de surveillance dont nous dépendons. Cette autorité est la suivante : Der Bayerische Landesbeauftragte für den Datenschutz, Postfach 22 12 19, 80502 München.

Version :

Nous nous réservons le droit d'adapter, en cas de nécessité, les présentes obligations d'informations aux évolutions techniques ou juridiques.

Politique de protection des données - Version 01/2023